

## Odpravljanje težav s šolskim računom za enotno prijavo (AAI)

Ob začetku šolanja vsak dijak SEŠTG prejme uporabniško ime in geslo, ki mu omogočata:

- Dostop do spletnih učilnic Moodle (<https://moodle.sc-nm.si/>) in
- uporabo Eduroam brezžičnega omrežja (<https://www.eduroam.org/>).

Za uporabo Office365 paketa in MS Teams pa se mora dijak/dijakinja s tem uporabniškim imenom in geslom najprej prijaviti v oblak (<https://o365.arnes.si>).

---

**Uporabniško ime** je v večini primerov sestavljeno iz imena in priimka v obliki, npr:

janez.novak@sestg.sc-nm.si oz.

janez.luka.novak.kranjc@sestg.sc-nm.si, če imaš več imen ali priimkov.

**Geslo** je 8-mestni niz sestavljen iz malih in velikih črk in cifr, npr: h40kd1ju

---

V nadaljevanju sledijo najpogostejše težave s katerimi se srečujejo dijaki/dijakinje ob prijavljanju v zgoraj omenjene šolske storitve. Namig pri odpravljanju težave je zapisan v okvirju pod vprašanjem.

### 1. Nisem še prejel(a) uporabniškega imena in gesla.

Obvesti razrednika

### 2. Pozabil(a) / izgubil(a) sem geslo

Geslo si lahko sam(a) ponastaviš preko spletne strani: <https://mdm.arnes.si/Prijava/Password.aspx>

Ne pozabi, uporabniško ime je v obliki: [ime.priimek@sestg.sc-nm.si](mailto:ime.priimek@sestg.sc-nm.si)

## Vnos podatkov za ponastavitev gesla

Za ponastavitev gesla vpišite vaše uporabniško ime in elektronski naslov, ki ga imate v okviru sistema Sio.MDM in na katerega želite prejeti povezavo za ponastavitev gesla. Sporočilo s povezavo za ponastavitev bo veljavno eno uro.

### Uporabniško ime

&lt;== tu vneseš svoje uporabniško ime

### Elektronski naslov

&lt;== tu pa svoj elektronski naslov, kamor boš dobil navodila

### Varnostno vprašanje

4 - ? = 3

&lt;== vnese rezultat (tole je zgolj varnostni mehanizem)

**Pošlji podatke**

Ob kliku na gumb »Pošlji podatke« boš na svoj elektronski naslov prejel(a) navodila za ponastavitev gesla. Če se to ne zgodi, preveri ali je bila tvoja pošta premaknjena med Neželeno pošto.

### 2.1 Identitete ni mogoče najti. Vhodni podatki so napačni!

Identitete ni mogoče najti. Vhodni podatki so napačni!

Do te napake pride, kadar uporabljaš elektronski naslov, ki je drugačen od tistega, ki si ga navedel ob vpisu v 1. letnik. Običajno se to zgodi, ko si ustvariš nov mail račun in starega ne uporabljaš več. V tem primeru pošlji sporočilo na [simon.vovko@sc-nm.si](mailto:simon.vovko@sc-nm.si). V sporočilu navedi, da sedaj uporabljaš drug elektronski naslov in obvezno pripiši še razred in se podpiši.

## 3. Napačno uporabniško ime oz. geslo

Nekatera gesla vsebujejo podobne znake:

- Velika črka O je precej podobna številki 0 (nič)
- Velika črka i (I) je precej podobna mali črki L (1)
- Mala črka L (l) je precej podobna številki 1

Poskusi možne kombinacije.

Če še vedno ne gre, si lahko geslo spremeniš (glej prejšnjo točko).

#### 4. Lansko leto je delalo, letos ne deluje več

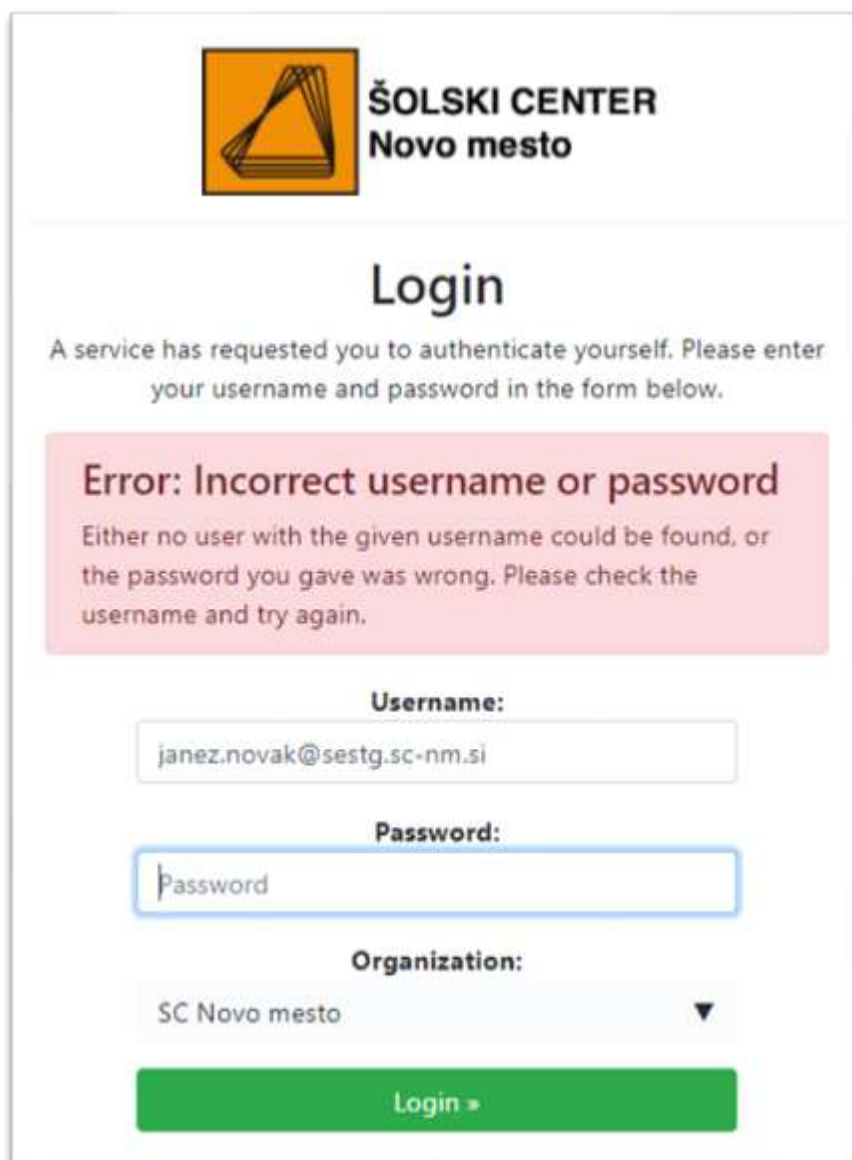
Vsak uporabniški račun ima življenjsko dobo, ki poteče po predvidenem zaključku šolanja. Tako težavo imajo najverjetneje dijaki, ki nadaljujejo šolanje v poklicno-tehniški program (3+2) in tisti, ki so ponavljali letnik.

V tem primeru pošlji sporočilo na: [simon.vovko@sc-nm.si](mailto:simon.vovko@sc-nm.si). V sporočilu obvezno navedi razred in se podpiši.

## Težave z oblakom in MS Teams

**POMEMBNO!** Za uporabo Office365 paketa in MS Teams se je potrebno najprej prijaviti v oblak na spletni strani: <https://o365.arnes.si/>. To je potrebno narediti samo enkrat. Po uspešni prijavi lahko MS Teams uporabljaš tudi preko <https://www.office.com> ali <https://teams.microsoft.com>.

#### 5. Napačno uporabniško ime oz. geslo



The screenshot shows a login interface for Šolski Center Novo mesto. At the top left is the logo, a stylized orange triangle. To its right is the text 'ŠOLSKI CENTER Novo mesto'. Below this is the heading 'Login'. A message states: 'A service has requested you to authenticate yourself. Please enter your username and password in the form below.' A prominent pink error box contains the text: 'Error: Incorrect username or password. Either no user with the given username could be found, or the password you gave was wrong. Please check the username and try again.' Below the error box are three input fields: 'Username:' with the value 'janez.novak@sestg.sc-nm.si', 'Password:' with the placeholder 'Password', and 'Organization:' with a dropdown menu showing 'SC Novo mesto'. At the bottom is a green 'Login >' button.

Vnesel(-la) si napačne uporabniške podatke. Si se zatipkal(a) ali pozabil(a) geslo? Glej točko 2.

## 6. Prišlo je do napake ... ne morem zagnati MS Teams



Najprej se moraš prijaviti tu: <http://o365.arnes.si>. Po uspešni prijavi poskusi zagnati MS Teams preko spodnjih povezav:

- <https://www.office.com>
- <https://teams.microsoft.com>

## 7. Težava pri vpisu



V primeru podobne napake pošlji mail sporočilo na: [tomaz.ferbezar@sc-nm.si](mailto:tomaz.ferbezar@sc-nm.si). V sporočilo prilepi zaslonsko sliko, obvezno navedi razred in se podpiši.

Večino težav z dostopi lahko dijaki/dijakinje rešite sami. Podrobno preberite zgornja navodila. Če tvojega problema ni opisanega zgoraj se obrni na:

- [simon.vovko@sc-nm.si](mailto:simon.vovko@sc-nm.si) za vse težave v zvezi z uporabniškim imenom in geslom,
- [tomaz.ferbezar@sc-nm.si](mailto:tomaz.ferbezar@sc-nm.si) za vse težave v zvezi z MS Teams.

Pomaga, če v sporočilu podrobno opišeš nastale težave in priložiš zaslonsko sliko.